

DuocUC[®]

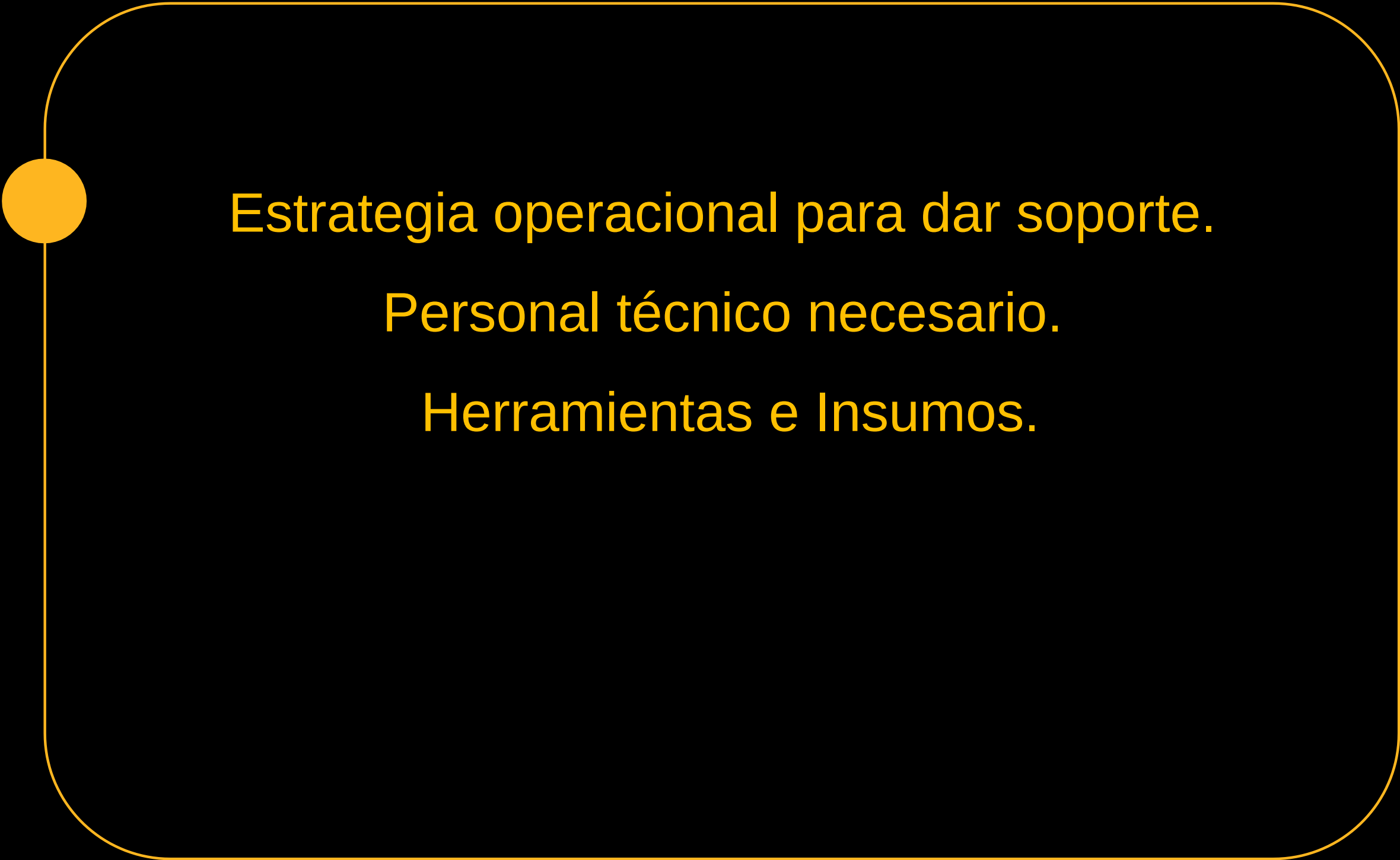


Sede
Plaza Oeste

Integrantes: Brian Escarate, Agustín Gallardo, Leonardo Torres, Gabriel Zuñiga

Presentación Examen Soporte Computacional

Mantenición de Hardware

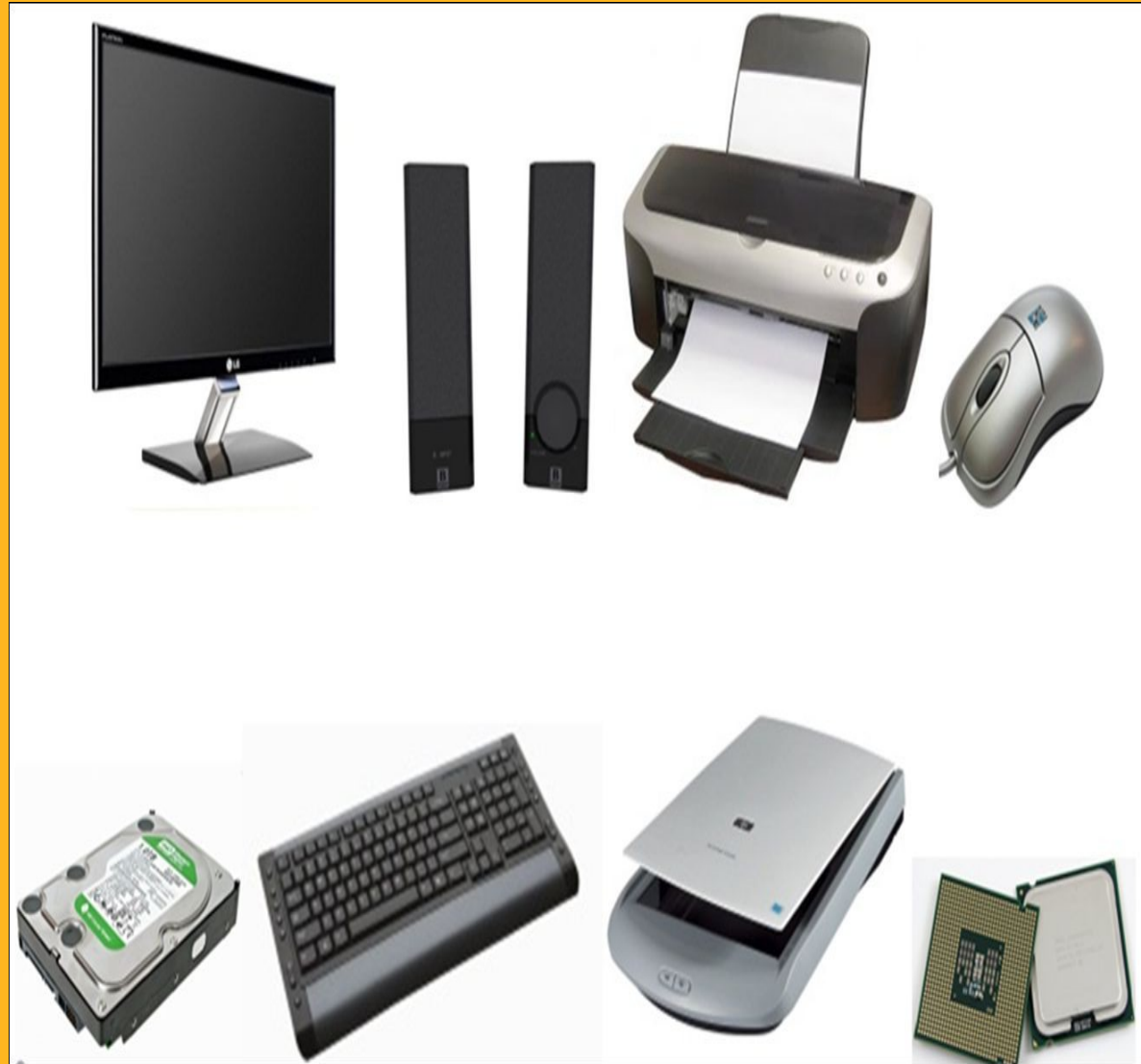


- Estrategia operacional para dar soporte.

- Personal técnico necesario.

- Herramientas e Insumos.

Resúmenes de Hardware y periféricos.

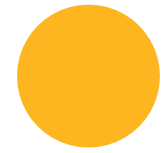


-Periféricos:

1. Teclados.
2. Monitores.
3. Mouses.
4. Lápiz de dibujo para pantallas digitales.

-Hardware:

1. iMac Pro.
2. Macbook Pro.
3. (Impresora) Canon PIXMA ip8750.
4. Notebook HP 250GB i7.



Sistema de archivos

NTFS



FAT

exFAT

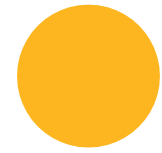


FAT32

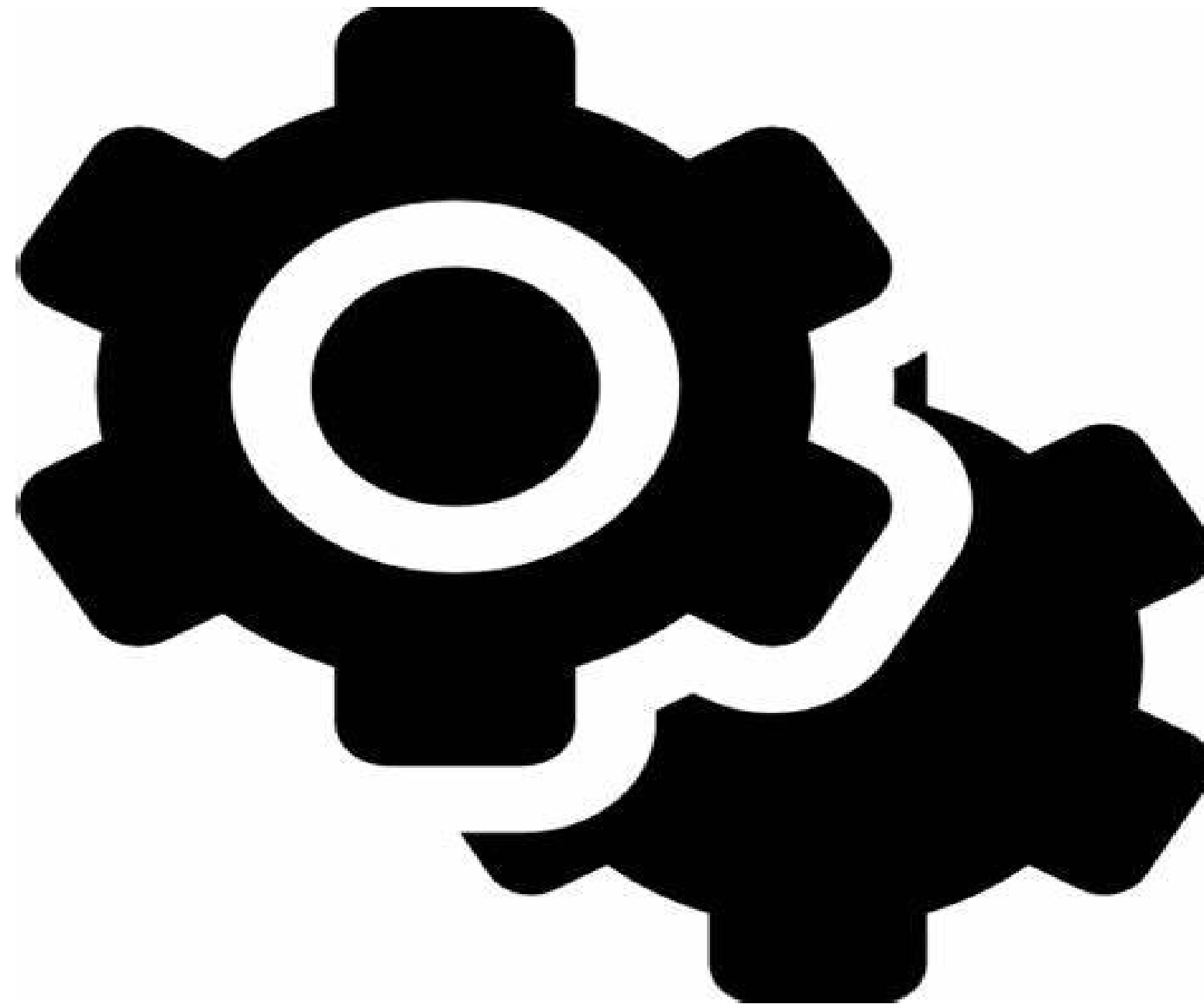
HFS+



APFS



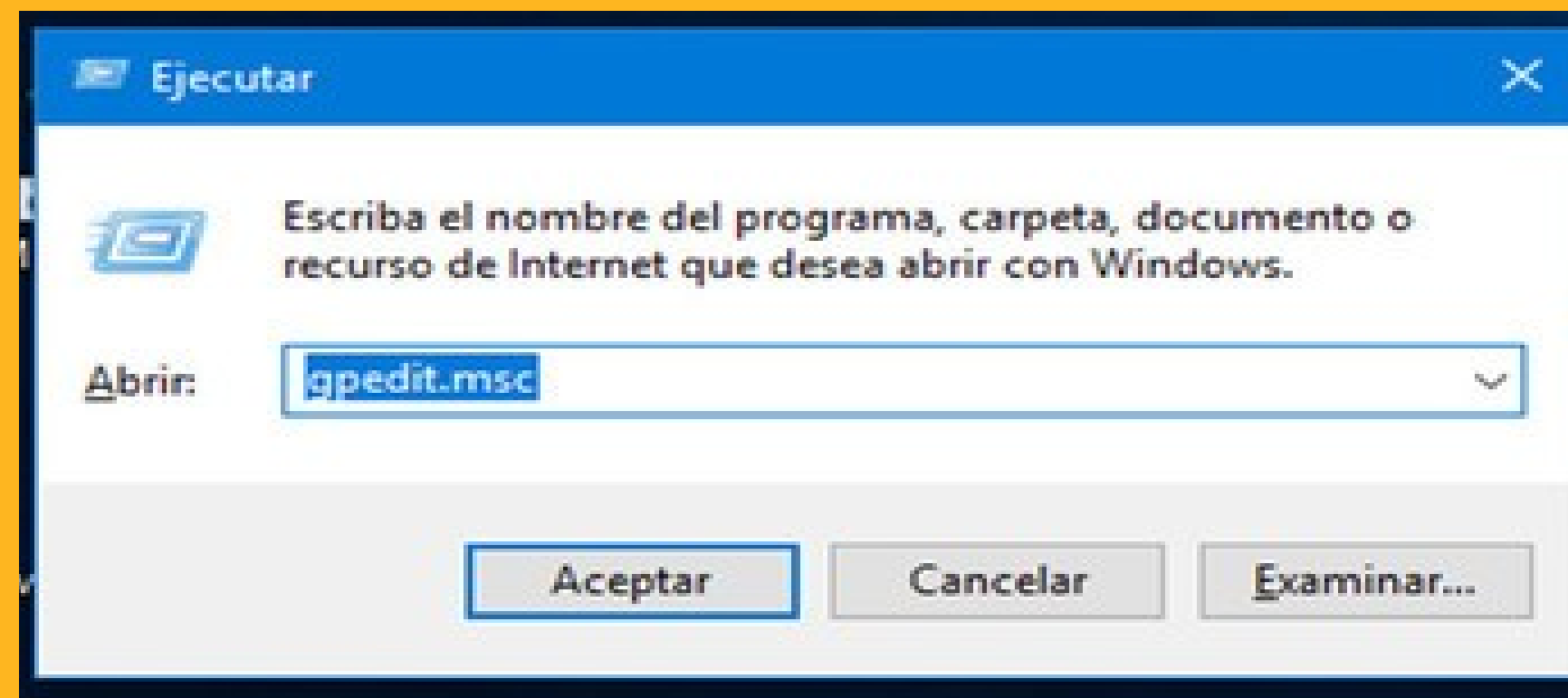
Herramientas de software de configuración

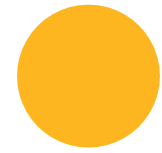


Plan de acciones de recambio en software o hardware para solucionar problemas de red

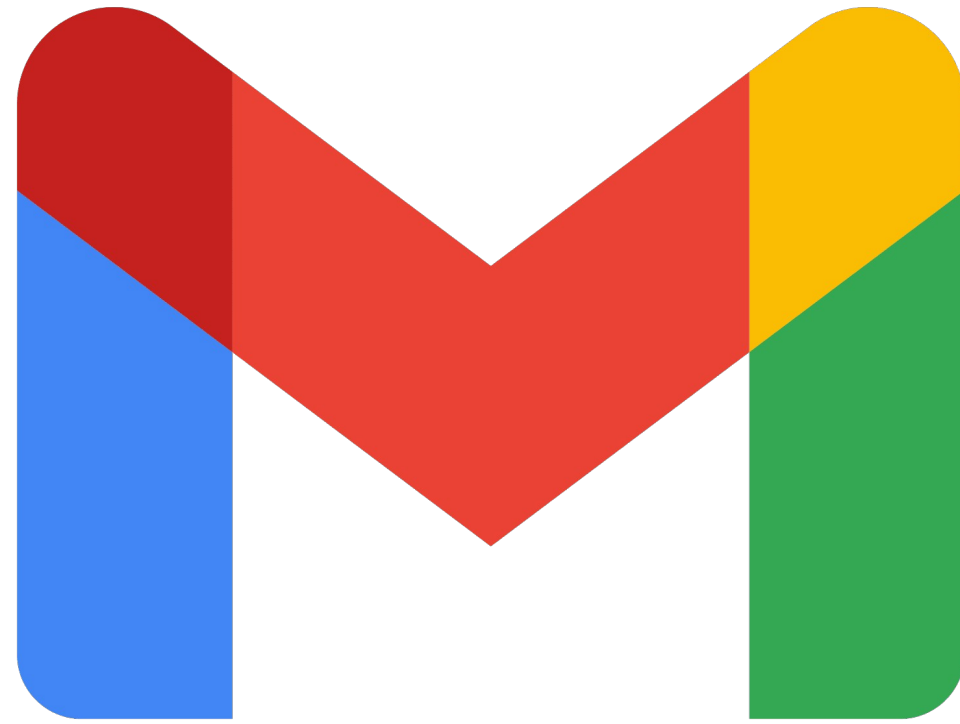


Plan de mantención de perfiles de usuario, ambiente, directorios y red.





Prestaciones de comunicación.



zoom





**Documentación de la
mantención de hardware y
software para asegurar
atención al cliente según
protocolo de la organización.**

Plantilla de un guión de atención al cliente con el protocolo de atención.





Conclusión.

Para lograr la mantención del hardware se debe usar una mesa de ayuda, la cual tiene ciertos requerimientos previos, como protocolos, personal y herramientas e insumos. En el uso día a día, hay diferentes piezas de hardware, las cuales se pueden gestionar servicios de mantenimiento, además de impresiones de alta calidad.



Reflexión.

El objetivo final de este trabajo fue aprender más sobre hardware y software, crear diagnósticos de problemas, planes de acciones y configuraciones de software además que aprendimos a elaborar un informe de la mejor manera posible con el equipo de trabajo.

DuocUC[®]



Sede
Plaza Oeste

Integrantes: Gabriel Zuñiga, Agustin Gallardo, Brian Escarate, Leonardo Torres

Presentación Examen Soporte Computacional